

Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti **LM reklama s.r.o.**, Arménska 1/A, 821 06 Bratislava, IČO: 46 675 477, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka: 81372/B (ďalej len „spoločnosť LM reklama s.r.o.“), **vydané dňa 01.04.2016.**

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LM reklama s.r.o. určujú zásady obchodovania a obchodnoprávných vzťahov spoločnosti LM reklama s.r.o. so záujemcami o kúpu ponúkaných produktov a služieb. Všetky ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú platné a záväzné, pokiaľ nie je písomnou zmluvnou formou s kupujúcim výslovne dohodnuté inak.
- 1.2. Podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „predávajúcim“ rozumie vždy len obchodná spoločnosť LM reklama s.r.o. a „kupujúcim“, podnikateľ ako fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o kúpu produktov vrátane služieb, ponúkaných predávajúcim a tento záujem prejaví ich objednaním u predávajúceho v písomnej forme alebo uzatvorením zmluvy s predávajúcim.
- 1.3. Ponuka produktov a služieb predávajúceho vrátane cien je obsiahnutá v Katalógu produktov spoločnosti LM reklama s.r.o., ktorý je predávajúcim aktualizovaný na príslušné obchodné obdobie a je zverejnený na webovej stránke predávajúceho www.lmreklama.sk.
- 1.4. S ponukou produktov, uvedených v Katalógu produktov spoločnosti LM reklama s.r.o. je spojená aj ponuka predávajúceho na dodávku služieb, zahrňujúcich najmä:
 - 1.4.1. obrandovania produktu všetkými možnými spôsobmi podľa prania zákazníka ako tampoprint, UV tlač, sieťotlač, flexotlač, vyšívanie, flock, výpal, laser, gravírovaná razba, atď.
 - 1.4.2. všetkých grafických, výrobných a servisných prác a poskytovanie dopravy dodávateľom alebo iným dopravcom alebo iba samotné služby (potlač, vyšívanie, atď.).
- 1.5. Pokiaľ v ďalšom texte sa uvádza skratka „VOP“ rozumie sa tým vždy len tieto „Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LM reklama s.r.o.“.

2. Objednávanie produktu a služieb

- 2.1. Kupujúci objednáva produkt a služby u predávajúceho písomne:
 - 2.1.1. elektronickou poštou na e-mail adrese : meno obchodníka@lmreklama.sk alebo lmreklama@lmreklama.sk alebo
 - 2.1.2. poštou na adresu spoločnosti LM reklama s.r.o.: Arménska 1/A, 821 06 Bratislava
- 2.2. Podkladom pre vystavenie objednávky kupujúceho je aktuálny Katalóg produktov spoločnosti LM reklama s.r.o., ktorej integrálnou súčasťou sú aj tieto VOP, ktoré sú publikované na webovej stránke spoločnosti LM reklama s.r.o – www.lmreklama.sk
- 2.3. Obsah objednávky môže byť vopred upresňovaný písomnou príp. e-mailovou korešpondenciou kupujúceho s predávajúcim. Vystavením objednávky na dodávku produktov a služieb predávajúceho kupujúci súčasne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP predávajúceho a s ich obsahom súhlasí.
- 2.4. Odoslané objednávky musia obsahovať základné náležitosti ako: číslo objednávky, kontaktnú osobu, spôsob prevzatia produktu, popis objednaného produktu s kódmi podľa aktuálneho cenníka (aktuálneho katalógu produktov spoločnosti LM reklama s.r.o.) a počty kusov.
- 2.5. Kupujúci je povinný súčasne s objednaním produktu poskytnúť dodávateľovi zálohu na kúpnu cenu vo výške 100 % z ceny objednaného produktu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 2.6. Objednávky sú u predávajúceho zaraďované do systému a vybavované v poradí, v akom prichádzajú. Každá potvrdená objednávka je záväzná.
- 2.7. Kupujúci má právo stornovať záväznú objednávku iba v prípade výrazného omeškania dodávky oproti predpokladanému termínu dodania a to iba v rozsahu meškajúcej dodávky. V každom inom prípade stornovania objednávky je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 20% kúpnej ceny za produkt, ktorý bol predmetom záväznej objednávky a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 dní od doručenia výzvy na úhradu.

3. Dodanie produktu

3.1. Dodanie produktu sa uskutočňuje vopred dohodnutým spôsobom: osobným prevzatím kupujúcim alebo odovzdaním na prepravu.

3.1.1 Pri osobnom prevzatí produktu zo skladu predávajúceho kupujúci svojim podpisom na dodacom liste alebo faktúre predávajúceho potvrdí správnosť a kompletnosť dodávky.

3.1.2 Pri použití prepravcu sa faktúra, dodací list a produkt odovzdávajú prepravcovi. Produkt je zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní produktu skontrolovať neporušenosť a kompletnosť zásielky a túto potvrdiť na prepravnom liste.

3.2. Produkt sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy predávajúci kupujúcemu, jeho zástupcovi alebo prepravcovi umožní s ním fyzicky disponovať (bez ohľadu na to, kto platí dopravné náklady alebo poistenie produktu počas prepravy).

3.3. Kupujúci sa zaväzuje odobrať objednaný produkt alebo jeho časť najneskôr do 5 dní od písomnej, mailovej alebo telefonickej výzvy predávajúceho. Pri neakceptovaní tejto výzvy má predávajúci právo vyfakturovať tovar.

3.4. V prípade objednania prepravy produktu predávajúcim, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu prepravné náklady v plnej výške.

4. Ceny a zľavy

4.1. Zoznam produktov s ich predajnými cenami je obsiahnutý v základnom cenníku – aktuálnom katalógu produktov spoločnosti LM reklama s.r.o.. Ceny za mimo katalógové produkty a služby sa stanovujú na základe kalkulácie. Z týchto cien má predávajúci právo poskytnúť zľavy s ohľadom na množstvo predaného produktu, momentálnu situáciu na sklade a podľa aktuálnej cenovej politiky predávajúceho. Pokiaľ v katalógu produktov nie je výslovne uvedené, že uvádzané ceny sú vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), predávajúci k uvádzanej cene pripočítava DPH podľa sadzieb, stanovených zákonom.

4.2. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien a obsahu cenníka.

4.3. Predávajúci má vyhradené právo dohodnúť s kupujúcim osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov vo VOP a iných zmluvách.

5. Platobné podmienky

5.1. Platba sa vykonáva prevodom na základe zálohovej alebo riadnej faktúry vystavenej predávajúcim pri dodaní produktu. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, lehota splatnosti fakturovanej sumy je do 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry.

5.2. Platbu za zapožičanie vzoriek je kupujúci povinný vykonať vždy do 3 (troch) od vystavenia faktúry pri dodaní produktu, pokiaľ nie je stanovené inak.

5.3. Predávajúci si vyhradzuje právo čiastkovej fakturácie za už dodaný produkt.

5.4. Kupujúci nie je oprávnený započítať si akúkoľvek splatnú alebo nesplatnú pohľadávku voči predávajúcemu, ktorá vznikla na základe objednávky podľa zmluvy, alebo týchto VOP, alebo ktorá vznikla porušením VOP, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

6. Vlastníctvo produktu a prechod nebezpečenstva škody

6.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k produktu prevzatím produktu a úplným uhradením kúpnej ceny a nákladov spojených s dodaním produktu, na ktoré má dodávateľ v súlade s VOP a zmluvou nárok.

6.2. Nebezpečenstvo škody na produkte prechádza na kupujúceho momentom dodania produktu kupujúcemu alebo jeho splnomocnencovi.

6.3. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na kupujúceho, ktorý má produkt v držbe, kupujúci má všetky povinnosti uschovávateľa vecí a je povinný produkt na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ho tak, aby bol za každých okolností identifikovateľný ako produkt predávajúceho.

7. Zapožičiavanie vzoriek

7.1. Predávajúci môže (podľa svojich momentálnych možností) zapožičať kupujúcemu vzorky produktov určené na ich predvádzanie, pričom budú dodržané podmienky podľa podmienok na zapožičanie produktu podľa bodu 7.2. až 7.4. VOP.

7.2. V prípade záujmu o zapožičanie vzoriek si kupujúci objednáva príslušné vzorky objednávkou vzoriek. Predávajúci vystaví za zapožičanie vzoriek kupujúcemu faktúru, splatnú podľa 5.2. VOP. Doba zapožičania vzoriek je 14 kalendárnych dní, pokiaľ nie je v zmluve o sprostredkovaní predaja či inej zmluve stanovené inak.

7.3. Kupujúci je povinný pred uplynutím doby zapožičania vrátiť zapožičané vzorky nepoškodené a v pôvodnom obale; v takom prípade mu predávajúci dobropisuje vystavenú faktúru za zapožičanie vzoriek.

7.4. Predávajúci má právo odmietnuť vrátenie vzoriek produktu kupujúcim po uplynutí doby zapožičania alebo v prípade nesplnenia podmienok vrátenia vzoriek podľa bodu 7.3. VOP. V takom prípade kupujúci nadobudne vlastnícke právo ku daným vzorkám dňom doručenia odmietnutia vrátenia vzoriek kupujúcim a uhradená cena za požičanie vzoriek sa bude považovať za kúpnu cenu za produkt.

8. Zodpovednosť za škodu

8.1. V prípade, že predávajúci poruší akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z jednotlivkej objednávky, takéto porušenie nebude mať vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán z iných kupujúcim vykonaných objednávok podľa týchto VOP a iné zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim.

8.2. Predávajúci v súlade s ust. § 373 a 374 Obchodného zákonníka v platnom znení nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla kupujúcemu v súvislosti s prekážkou, ktorá nastala nezávisle od vôle predávajúceho a zabránila predávajúcemu v splnení jeho zmluvnej povinnosti.

9. Záručné lehoty a reklamačný poriadok

9.1. Záručná doba na produkt, dodávaný predávajúcim sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na druh produktov a ich vlastnosti predávajúci poskytuje záruku na vady produktu, ktoré sa vyskytnú v dobe šiestich mesiacov odo dňa prevzatia produktu kupujúcim.

9.2. V súlade s § 427 a § 428 Obchodného zákonníka v platnom znení je kupujúci povinný reklamovať zjavnú vadu produktu bezodkladne po jeho prevzatí, najneskôr do 7 dní odo dňa prevzatia produktu. Na neskoršie uplatnenú reklamáciu sa nebude prihliadať.

9.3. Predávajúcim poskytovaná záruka na produkt v plnom rozsahu zaniká, pokiaľ bol produkt použitý na ďalšie spracovanie, alebo bol akýmkoľvek spôsobom upravený, alebo pozmenený.

9.4. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu reklamovaný produkt na vlastné náklady do skladu predávajúceho čistý, mechanicky nepoškodený, nepotlačený ani inak neoznačený, v originálnom balení s kópiou dodacieho listu alebo faktúry a s presným popisom vady podľa bodu 9.5. VOP reklamačnému pracovníkovi predávajúceho.

9.5. Vady musia byť vytknuté písomne alebo e-mailom. Reklamácia vady produktu podaná kupujúcim musí obsahovať : obchodný názov kupujúceho, dátum vydania dokladu, ktorým bol produkt zakúpený, číslo faktúry, katalógové značenie produktu, počet kusov produktu, popis vady, požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.

9.6. Oprávnená reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklámii je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.

9.7. V prípade, ak produkt nie je možné opraviť, predávajúci si vyhradzuje právo vybaviť reklamáciu náhradným plnením alebo vrátením kúpnej ceny.

9.8. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady zapríčinené mechanicky, nekvalifikovanou obsluhou, použitím nevyhovujúceho spotrebného materiálu, alebo pri inom porušení záručných podmienok, zistených pracovníkom predávajúceho. Zároveň sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu všetky náklady súvisiace s prípadným odstránením vady, ktorá nebola kvalifikovaná ako záručná.

10. Ochrana osobných údajov

10.1. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho v súvislosti s vybavovaním objednávky kupujúceho a spracovával ich vo svojich informačných systémoch. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú.

10.2. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou (e-mailom, listovou zásielkou).

11. Spoločné a záverečné ustanovenia

10.1. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia týchto VOP neplatnými alebo sú v rozpore s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo sa stanú nevynútiteľnými, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté v platnosti i naďalej.

11.2. Predávajúci má vyhradené právo tieto VOP zmeniť. Zmena VOP sa považuje za účinnú voči kupujúcemu dňom zverejnenia VOP na internetovej stránke dodávateľa - www.lmreklama.sk s uvedením dátumu platnosti nových VOP v spojitosti s bodom 2.3. VOP.

11.3. Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a s ním súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.4. Všetky prípadné súdne spory budú riešené podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LM reklama s.r.o. nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania.

Vydané v Bratislave 01.04.2016

Predávajúci:

LM reklama s.r.o.

Ing. Eva Liliková, konateľ